



Dixhitalizimi

2021 – 2025

Vlerësimi i programit të qeverisë 2021-2025 dhe efiçenca e menaxhimit të kostove

Transformimi dixhital i shërbimeve publike

2021 - 2025

A. Analiza dhe vlerësimi i premtimeve dhe ecurisë së tyre në kontekstin Politik, Ekonomik, Social, Tendencat ndërkombëtare dhe përputhshmërinë me SDG T B. V

B. Vlerësimi i detajuar i Kuadrit rregullator, Akteve ligjore dhe nënligjore, Burimeve, Strukturave përgjegjëse dhe Kërkesave strategjike sektoriale për zbatimin e Premtimeve

C. Analiza dhe vlerësimi i alokimeve buxhetore të brendshme dhe të huaja, donacioneve, përmbushja e kapaciteteve fiskale me kostot direkte dhe indirekte të llogaritura për secilin projekt dhe krahasimi mes tyre në funksion të ecurisë së përmbushjes

D. Vlerësimi i efektit ndikues të projekteve në ekonomi, rajone, popullsi dhe perceptimi i përmbushjes sipas premtimit

Vlerësimi i përmbushjes së programeve deri në 2025

Vlerësim krahasues të programit "Shqipëria Digjitale" për vitin 2021 dhe 2025

PËRGATITJA DHE SHPËRNDARJA



Raport progresi

Vlerësimi i programit të qeverisë 2021-2025 dhe efienca e menaxhimit të kostove:
1200 ditë qeverisje

Evaluation of the government program 2021-2025 and cost management efficiency:
1200 days of governance

www.polifakt.al

www.altax.al

info@altax.al

Janar 2025

Tirana, Shqipëri

Polifakt.al është një platformë e pavarur dhe e besueshme për monitorimin e realizueshmërisë së premtimeve politike. Ajo ofron analiza të detajuara mbi zbatueshmërinë financiare të angazhimeve elektorale, duke i krahasuar ato me performancën reale të qeverisë dhe alokimet dhe kufizimet buxhetore.

Pikat kyçe të Polifakt.al në vlerësimin e përmbushjes

Monitorimi i premtimeve zgjedhore dhe programeve qeverisëse

[Polifakt.al](http://www.polifakt.al) ndjek sistematikisht premtimet e bëra nga liderët politikë, duke vlerësuar:

Realizueshmërinë. A janë premtimet të arritshme brenda kontekstit aktual ekonomik?

Burimet financiare. A janë ndarë burime të mjaftueshme për zbatimin e premtimeve?

Statusi i përmbushjes. Tregon nëse premtimet janë realizuar, pjesërisht realizuar, apo të porealizuara.

Krahasimi me kapacitete fiskale dhe kostot e përmbushjes

Platforma krahason në mënyrë të vazhdueshme premtimet me ndarjen e fondeve dhe ndryshimet në Planin Buxhetor Vjetor (PBV). Kjo ndihmon në identifikimin e:

- ✓ Përputhshmërisë midis premtimeve politike dhe shpenzimeve reale.
- ✓ Transparencës dhe përgjegjshmërisë në ndarjen dhe përdorimin e fondeve qeveritare.

Raportet e progresit

[Polifakt.al](http://www.polifakt.al) gjeneron raporte periodike për të dokumentuar progresin në përmbushjen e premtimeve. Këto raporte përfshijnë:

- Vlerësimin e performancës së ministrive dhe sektorëve përkatës.
- Përditësime mbi shkallën e arritjes së objektivave të qeverisë.

Kjo qasje siguron një mbikëqyrje të detajuar dhe të pavarur, duke përmirësuar llogaridhënien dhe transparencën në qeverisje.

Kushtet e përdorimit të Raportit

Qëllimi dhe përgjegjësia

Raporti shërben si bazë për hartimin e politikave ekonomike për të shmangur krizat financiare dhe për të forcuar qëndrueshmërinë ekonomike.

Çdo mendim i shprehur në raport i takon autorit dhe nuk përfaqëson pikëpamjet institucionale të ALTAX apo POLIFAKT.

Riprodhimi dhe shpërndarja

Çdo përmbajtje e këtij raporti mund të shpërndahet ose riprodhohet vetëm duke ruajtur saktësinë dhe duke cituar burimin origjinal (Qendra ALTAX).

Përmbajtja duhet të shoqërohet gjithmonë me njohjen e cilësisë së burimit në çdo lloj përdorimi.

Kushtet për përdoruesit

Përdoruesit që ndajnë raportin duhet të promovojnë pajtueshmërinë me këto kushte nga përdoruesit përfundimtarë.

Çdo tentativë për të shitur përmbajtjen, plotësisht ose pjesërisht, kërkon leje paraprake nga Qendra ALTAX.

Kufizime të përdorimit

Raporti mund të përdoret vetëm për qëllime jo-fitimprurëse.

Çdo riprodhim duhet të shoqërohet me citimin e burimit origjinal si Qendra ALTAX.

Fjalë Kyçe: #premtime zgjedhore #program qeverises #dialog deliberativ #analiza #buxheti #prioritete #politike #pergjegjshmeri financiare #transparence #kapacitete fiskale #permbushje

Kodi JEL: D72, E62, H50, P11

© Të gjitha të drejtat e rezervuara nga **Qendra ALTAX**.

Konsiderata

(Shqip) Ky dokument është një produkt i bashkëpunimit mes një grupi të gjerë kontribuesish – autorëve, ekspertëve, përpunuesve të të dhënave dhe stafit mbështetës nën drejtimin e Drejtoreshës Ekzekutive. Lexuesit dhe ndjekësit janë një komponent kyç për vijimësinë e punës.

ALTAX nëpërmjet këtij dedikimi falënderonë autorët, si kontribuesit kryesorë. Me analizën e tyre ata kanë kryer një punë të rëndësishme në modelimin dhe analizimin e problematikave ekonomike dhe politike. Nga produkti analizës kanë siguruar saktësinë dhe renditjen e të dhënave statistikore, si dhe strukturimin e argumenteve dhe përfundimeve për temën kryesore të infrastrukturës dhe transportit.

Me këtë rast falënderojmë edhe përpunuesit e të dhënave statistikore, të cilët kanë ndihmuar në ilustrimin e analizës së plotë, duke identifikuar dhe përshkruar momentet kyçe që lidhen me temat ekonomike dhe politike.

Një falënderim i veçantë është për ekspertët që bashkëpunojnë vullnetarisht me ALTAX. Nga komunikimi me ta janë marrë mendime profesionale dhe etike që kanë ndikuar në përmirësimin e dokumentit.

Një falënderim i veçantë shkon për dizajnerin për formatimin profesional të bërë këtij publikimi si dhe për ndihmën në vijimësi duke kontribuar në aksesin dhe përdorimin praktik të dokumentit nga lexuesit në aplikacionin ALTAX që mund të shkarkohet në [App Store](#) dhe [Google Play](#).

Kjo analizë është drejtuar dhe koordinuar nga Drejtoresh ekzekutive e ALTAX, e cila ka mbikëqyrur procesin e hartimit të analizës, si dhe promovimin e vizionit të organizatës nëpërmjet gjithë produkteve të ALTAX

Falënderimi i ALTAX drejtohet edhe për lexuesit dhe ndjekësit. Ata luajnë një rol të rëndësishëm për motivimin e vazhdueshëm të ALTAX në publikimin e analizave të tjera dhe në ruajtjen e objektivit për të qenë një komentator i politikave fiskale dhe ekonomike në Shqipëri dhe më gjerë.

Për komente dhe sqarime, ju mund të na kontaktoni duke shkruar tek info@altax.com

Acknowledgement

(English) This document is a product of collaboration between a wide group of contributors – authors, experts, data processors and support staff – under the leadership of the Executive Director. Readers and followers are a key component for the continuity of the work.

ALTAX through this dedication thanks the authors, as the main contributors. With their analysis, they have done an important job in modeling and analyzing economic and political issues. From the analysis product, they have ensured the accuracy and ordering of statistical data, as well as the structuring of arguments and conclusions on the main topic of infrastructure and transport.

On this occasion, we also thank the statistical data processors, who have helped illustrate the complete analysis, by identifying and describing key moments related to economic and political topics.

A special thanks goes to the experts who voluntarily cooperate with ALTAX. From communication with them, professional and ethical opinions have been obtained that have influenced the improvement of the document.

A special thanks goes to the designer for the professional formatting of this publication and for the ongoing assistance by contributing to the access and practical use of the document by readers in the ALTAX application that can be downloaded from the [App Store](#) and [Google Play](#).

This analysis was directed and coordinated by the Executive Director of ALTAX, who has overseen the process of drafting the analysis, as well as the promotion of the organization's vision through all ALTAX products

ALTAX's thanks are also addressed to its readers and followers. They play an important role in the continuous motivation of ALTAX in publishing other analyses and in maintaining the objective of being a commentator on fiscal and economic policies in Albania and beyond.

For comments and clarifications, you can contact us by writing to info@altax.com

Follow ALTAX and Polifakt on social media, Web and in our App



[FISKALISTI](#)

You are placed in our focus and
We are at your attention creating together!



[ALTAX - POLIFAKT](#)

We publish and distribute information,
ongoing analysis and studies.



[ALTAX](#)

Communicate through social media addresses



[ALTAX](#)

Watch our informative and educational videos



[ALTAX.AL](#)

Read and download unique analyses and studies



[POLIFAKT.AL](#)

Look at how many political promises have been kept.



[App Store](#)
[Google Play](#)

Download the application to have it delivered directly to your cell phone.

A relationship about the commonalities that unite us in everyday life.

Transformimi dixhital i shërbimeve publike

Synim

- Krijimi i një shteti dixhital që ofron të gjitha shërbimet publike në mënyrë elektronike, duke garantuar efikasitet, transparencë dhe akses të plotë për qytetarët.

Objektiva

- **Dixhitalizimi i plotë i shërbimeve:** Shndërrimi i të gjitha shërbimeve publike në formë dixhitale, duke eliminuar nevojën për paraqitje fizike.
- **Përdorimi i nënshkrimit dhe vulës elektronike:** Sigurimi që përgjigjet për aplikimet e kryera në e-Albania të jenë të certifikuara me nënshkrim dhe vulë elektronike, duke garantuar vlefshmërinë dhe sigurinë e dokumenteve.

Pritshmëri

- **Lehtësim i aksesit për qytetarët dhe bizneset:** Qytetarët do të marrin përgjigje të shpejta dhe të sigurta për të gjitha aplikimet e tyre pa pasur nevojë për vizita fizike.
- **Efikasitet dhe transparencë:** Dixhitalizimi i plotë i shërbimeve do të reduktojë burokracinë, duke rritur transparencën dhe efikasitetin në administratën publike.
- **Rritje e besimit në shërbimet publike:** Sigurimi i dokumenteve me nënshkrim dhe vulë elektronike do të forcojë besimin e qytetarëve në shërbimet dixhitale dhe do të promovojë përdorimin e teknologjive të reja.

Shqipëria dixhitale

Krijimin e një shteti dixhital në të gjitha shërbimet.

Marrja e përgjigjes online me nënshkrim, vulë elektronike për të gjitha shërbimet në e-albania që janë aplikime.

A. Analiza dhe vlerësimi i premtiveve dhe ecurisë së tyre në kontekstin Politik, Ekonomik, Social, Tendencat ndërkombëtare dhe përputhshmërinë me SDG

Programi i Qeverisë 2021-2025 përfshin një qëllim të qartë për transformimin digjital të shërbimeve publike dhe krijimin e një shteti dixhital. Ky qëllim është pjesë e një angazhimi të gjerë për modernizimin dhe efikasizimin e administratës shtetërore, duke përfshirë shërbimet publike si prioritet strategjik të shtetit shqiptar. Realizimi i platformave të tilla si e-Rezidenca dhe zgjerimi i rrjetit GovNet janë hapa të rëndësishëm që synojnë të rrisin transparencën dhe efikasitetin e qeverisjes, duke e pozicionuar Shqipërinë si një aktor të avancuar në zhvillimin digjital të administratës publike në rajon.

1. Krijimi i një shteti dixhital në të gjitha shërbimet

(a) Platforma e-Rezidenca për mundësimin e investimeve të huaja pa nevojën e prezencës fizike të investitorëve, duke përdorur identitetin digjital dhe shërbimet elektronike në e-Albania

Premtimi: Platforma e-Rezidenca synon të lehtësojë investimet e huaja në Shqipëri, duke mundësuar regjistrimin dhe menaxhimin e investimeve përmes një identiteti digjital pa nevojën për prezencë fizike.

Konteksti Politik dhe Strategjik: Në një kohë kur globalizimi dhe digitalizimi po transformojnë ekonominë, kjo iniciativë është e rëndësishme për të pozicionuar Shqipërinë si një qendër tërheqëse për investitorët. Politikat e qeverisë shqiptare janë në linjë me kërkesat për një administratë më transparente dhe të eficientë, të cilat janë gjithashtu kërkesa të Bashkimit Evropian për vendet aspirante.

Konteksti Ekonomik: Lehtësimi i procedurave për investitorët e huaj mund të sjellë një rritje të investimeve direkte, duke përmirësuar ekonominë dhe krijuar mundësi për rritjen e vendeve të punës. Përdorimi i identitetit digjital dhe shërbimeve online gjithashtu mund të ulë kostot administrative dhe të rrisë efikasitetin.

Konteksti Shoqëror: Ky program mund të përmirësojë përvojën e qytetarëve dhe biznesve që kanë të bëjnë me investitorët, duke i mundësuar atyre të përdorin shërbime më të shpejta dhe më të besueshme. Megjithatë, duhet të ketë një edukim të gjerë dhe informim për përdorimin e platformës nga qytetarët dhe investitorët.

Përputhshmëria me SDG:

SDG 8 (Punësim i Dinamik dhe Rritje Ekonomike): Krijimi i mundësive për investime të huaja dhe rritja e aktiviteteve ekonomike.

SDG 9 (Industria, Inovacioni dhe Infrastruktura): Investimet në teknologji dhe infrastrukturë digjitale.

SDG 17 (Partneritete për Qëllimet): Nxitja e bashkëpunimit ndërkombëtar dhe rritja e partneriteteve për zhvillim ekonomik.

(b) Zgjerimi i rrjetit qeveritar GovNet për të ulur kostot e shërbimit të internetit për institucionet shtetërore dhe rritjen e sigurisë së të dhënave

Premtimi: Zgjerimi i rrjetit qeveritar GovNet synon të sigurojë lidhje të shpejta dhe të sigurta për institucionet shtetërore, duke ulur kostot e shërbimit të internetit dhe duke përmirësuar sigurinë e të dhënave.

Konteksti Politik dhe Strategjik: Një sistem i sigurt dhe i qëndrueshëm i komunikimit është thelbësor për administratën publike dhe ka një rëndësi të madhe në aspektin e sigurisë kombëtare. Ky program mbështet një administratë moderne dhe të centralizuar, duke përmirësuar transparencën dhe përgjegjshmërinë në qeverisje.

Konteksti Ekonomik: Përmirësimi i infrastrukturës dhe ulja e kostos së shërbimit të internetit për administratën publike mund të ndihmojë në optimizimin e shpenzimeve dhe përmirësimin e shërbimeve. Po ashtu, kjo do të mundësojë një rritje të efikasitetit të administratës dhe një përdorim më të mirë të burimeve publike.

Konteksti Shoqëror: Kjo iniciativë ndihmon në përmirësimin e cilësisë së shërbimeve publike për qytetarët, duke siguruar një administratë më të shpejtë dhe të besueshme. Në aspektin shoqëror, ndihmon në rritjen e besimit të qytetarëve në administratën shtetërore dhe mund të ofrojë mundësi të reja për punësim në sektorët e teknologjisë.

Përputhshmëria me SDG:

SDG 9 (Industria, Inovacioni dhe Infrastruktura): Rritja e investimeve në infrastrukturën digjitale dhe teknologjike.

SDG 16 (Paqja, Drejtësia dhe Institucionet e Forta): Pjesëmarrja e qytetarëve në një administratë të sigurtë dhe transparente.

(c) Njohja e nënshkrimit dhe vulës elektronike me vendet e rajonit

Premtimi: Ky program ka për qëllim njohjen e nënshkrimeve dhe vulave elektronike me vendet e rajonit, për të mundësuar një ndërveprim më të lehtë dhe të besueshëm në shërbimet ndërkufitare.

Konteksti Politik dhe Strategjik: Njohja e nënshkrimeve dhe vulave elektronike përforcon marrëdhëniet e Shqipërisë me vendet e rajonit dhe me BE-në, duke u bërë një aktor më i fuqishëm në sistemin ndërkombëtar të tregtisë dhe administratës publike. Ky hap është një

përpjekje për të përmbushur kërkesat ndërkombëtare dhe për të mbështetur integrimin evropian.

Konteksti Ekonomik: Për bizneset dhe individët, ky program mund të ulë ndjeshëm barrierat burokratike dhe të përmirësojë mundësinë e transaksioneve dhe bashkëpunimeve ndërkufitare. Ky do të mundësojë zhvillimin e tregtisë dhe investimeve në një kontekst më global.

Konteksti Shoqëror: Njohja e nënshkrimeve dhe vulave elektronike do të kontribuoni në shërbime më të shpejta dhe më efikase për qytetarët dhe bizneset që operojnë në një mjedis ndërkombëtar, duke ndihmuar në mbështetje të individëve dhe institucioneve për të realizuar aktivitete ndërkufitare pa pengesa.

Përputhshmëria me SDG:

SDG 17 (Partneritete për Qëllimet): Nxitja e bashkëpunimit dhe marrëdhënieve ndërkombëtare për zhvillim dhe përmirësimin e shërbimeve ndërkufitare.

2. Shoqëria Dixhitale

(a) Marrja e përgjigjes online me nënshkrim, vulë elektronike për të gjitha shërbimet në e-Albania që janë aplikime

Premtimi: Ky program synon të mundësojë marrjen e përgjigjeve online për të gjitha shërbimet publike, duke përdorur nënshkrime dhe vula elektronike për aplikimet në e-Albania.

Konteksti Politik dhe Strategjik: Kjo nismë është pjesë e strategjisë për modernizimin e administratës publike dhe rritjen e transparencës, duke siguruar që qytetarët të mund të marrin shërbime pa pasur nevojë për ndërhyrje fizike. Kjo është një hap i rëndësishëm për përmirësimin e efikasitetit të administratës shtetërore.

Konteksti Ekonomik: Për qytetarët dhe bizneset, ky program mund të ulë kostot administrative dhe mund të ndihmojë në përshpejtimin e procesit të marrëdhënieve me shtetin. Po ashtu, do të ndihmojë në rritjen e produktivitetit dhe reduktimin e burokracisë.

Konteksti Shoqëror: Ky program do të përmirësojë përvojën e qytetarëve në interaksionet me administratën shtetërore, duke e bërë procesin më të shpejtë dhe më të qartë. Po ashtu, ndihmon në rritjen e besimit të qytetarëve në administratën shtetërore.

Përputhshmëria me SDG:

SDG 9 (Industria, Inovacioni dhe Infrastruktura): Krijimi i mundësive për të zhvilluar shërbime të avancuara dhe infrastruktura të qëndrueshme.

SDG 16 (Paqja, Drejtësia dhe Institucionet e Forta): Rritja e qeverisjes dhe shërbimeve të sigura dhe transparente.

(b) Digjitalizimi i arkivave fizike për të rritur numrin e shërbimeve që merren në kohë reale me vulë elektronike

Premtimi: Ky program ka për qëllim digjitalizimin e arkivave dhe mundësimin e ofrimit të shërbimeve në kohë reale përmes përdorimit të vulës elektronike.

Konteksti Politik dhe Strategjik: Digjitalizimi i arkivave është një hap kyç për modernizimin e administratës dhe mbështetje për të rritur transparencën dhe qeverisjen e hapur. Ky program është në përputhje me trendet globale dhe kërkesat ndërkombëtare për një administratë më efikase dhe të besueshme.

Konteksti Ekonomik: Digjitalizimi i arkivave do të ndihmojë në uljen e kostove operative dhe do të mundësojë shërbime më të shpejta dhe më efikase për qytetarët dhe bizneset, duke përmirësuar gjithashtu shfrytëzimin e burimeve publike.

Konteksti Shoqëror: Ky program mund të ndihmojë në lehtësimin e marrëdhënieve të qytetarëve me shtetin, duke eliminuar nevojën për proceset fizike dhe përmirësuar qasjen në informacion.

Përputhshmëria me SDG:

SDG 9 (Industria, Inovacioni dhe Infrastruktura): Rritja e efikasitetit dhe mundësitë për zhvillimin e infrastrukturës digjitale.

SDG 16 (Paqja, Drejtësia dhe Institucionet e Forta): Forcimi i transparencës dhe sigurimit të shërbimeve publike të besueshme.

Iniciativat e paraqitura për krijimin e shtetit dixhital dhe shoqërisë dixhitale janë hap të rëndësishëm për modernizimin e administratës dhe përmirësimin e përvojës së qytetarëve dhe biznesve. Ato janë të lidhura ngushtë me SDG-të dhe mund të ndihmojnë në përmirësimin e sigurisë, rritjen e transparencës dhe zhvillimin e një ekonomie të qëndrueshme dhe inovative.

B. Vlerësimi i detajuar i Kuadrit rregullator, Akteve ligjore dhe nënligjore, Burimeve, Strukturave përgjegjëse dhe Kërkesave strategjike sektoriale për zbatimin e Premtimeve të Programit

1. Krijimi i një shteti dixhital në të gjitha shërbimet

(a) Platforma e-Rezidenca për mundësimin e investimeve të huaja pa nevojën e prezencës fizike të investitorëve, duke përdorur identitetin digjital dhe shërbimet elektronike në e-Albania

Kuadri Rregullator dhe Aktet Ligjore:

Ligji për Shërbimet Elektronike (2020): Ky ligj përcakton bazën për ofrimin e shërbimeve elektronike dhe përdorimin e identitetit digjital për transaksione dhe regjistrime.

Ligji për Të Drejtat e Intelektualëve dhe Regjistrimin e Bizneseve: Ky ligj siguron që investitorët të mund të regjistrohen në sistemin e biznesit pa pasur nevojë për prezencë fizike.

Ligji për Shërbimet e Përdoruesve të Internetit: Ky akt rregullator mundëson përdorimin e platformave elektronike për regjistrimin e investimeve dhe regjistrimin e investitorëve.

Akte Nënligjore:

Vendimet dhe udhëzimet për krijimin e platformës e-Rezidenca: Udhëzimet për krijimin dhe menaxhimin e e-platformës mund të sigurojnë funksionalitetin dhe standardet e sigurisë për identitetin digjital.

Procedurat për përdorimin e shërbimeve në e-Albania: Vendimet që përcaktojnë mënyrën e regjistrimit dhe përdorimit të shërbimeve online nga investitorët.

Burimet dhe Strukturat Përgjegjëse:

Agjencia e Shërbimeve Elektronike dhe Qeverisëse (ASKQ): Kjo agjenci është përgjegjëse për implementimin dhe mbikëqyrjen e platformave elektronike të shërbimeve dhe administratës digjitale.

Drejtoria e Shërbimeve Elektronike dhe Teknologjisë (DSET): Struktura që mbikëqyr zhvillimin dhe administrimin e sistemit e-Albania dhe platformës e-Rezidenca.

Kërkesat Strategjike Sektoriale:

Përmirësimi i konkurrencës dhe tërheqja e investimeve të huaja: Strategjitë për zhvillimin e investimeve të huaja duhet të mbështesin përdorimin e platformave të avancuara për regjistrimin e investitorëve dhe realizimin e transaksioneve online.

Përputhshmëria me standardet ndërkombëtare: Ndërveprimi me platforma ndërkombëtare dhe përputhja me rregulloret e BE-së për identitetin digjital dhe e-shërbimet.

(b) Zgjerimi i rrjetit qeveritar GovNet për të ulur koston e shërbimit të internetit për institucionet shtetërore dhe rritjen e sigurisë së të dhënave

Kuadri Rregullator dhe Aktet Ligjore:

Ligji për Shërbimet e Komunikimit Elektronik (2018): Ky ligj rregullon përdorimin e shërbimeve të komunikimit elektronik dhe infrastrukturës që mundësojnë funksionimin e rrjeteve qeveritare si GovNet.

Ligji për Sigurinë Kibernetike: Ky ligj siguron mbrojtjen e të dhënave dhe informacionit të ndjeshëm gjatë transmetimit përmes rrjeteve elektronike.

Ligji për Menaxhimin e Informatikës në Administratën Publike: Ky ligj mundëson zhvillimin dhe menaxhimin e sistemeve të informacionit në administratën shtetërore.

Akte Nënligjore:

Vendimet për zhvillimin e infrastrukturës dhe rrjetit qeveritar GovNet: Aktet që përcaktojnë standardet dhe procedurat për zgjerimin e rrjetit dhe sigurimin e lidhjeve të sigurtë.

Udhëzime për ofrimin e shërbimeve interneti për administratën shtetërore: Aktet që përcaktojnë kostot dhe mënyrat për lidhjen me internetin për institucionet shtetërore.

Burimet dhe Strukturat Përgjegjëse:

Agjencia për Shërbimet e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (ASKTI): Përcakton politikat dhe mbikëqyr implementimin e teknologjive të informacionit në administratën publike.

Drejtoria e Infrastrukturës Qeveritare: Struktura përgjegjëse për administrimin e rrjetit qeveritar GovNet.

Kërkesat Strategjike Sektoriale:

Rritja e efikasitetit të administratës publike: Zgjerimi i rrjetit dhe përmirësimi i shërbimeve janë të rëndësishme për uljen e kostos dhe përmirësimin e shërbimeve për qytetarët.

Përputhshmëria me SDG 9 dhe SDG 16: Implementimi i teknologjisë për të rritur efikasitetin dhe sigurinë në administratën publike është në përputhje me zhvillimin e infrastrukturës dhe forcimin e institucioneve.

(c) Njohja e nënshkrimit dhe vulës elektronike me vendet e rajonit

Kuadri Rregullator dhe Aktet Ligjore:

Ligji për Nënshkrimin dhe Vulën Elektronike: Ky ligj mbështet përdorimin e nënshkrimeve dhe vulave elektronike për të garantuar autenticitetin dhe sigurinë e dokumenteve të nënshkruara dhe të vulosura.

Ligji për Marrëdhëniet Ndërkombëtare dhe Tregtinë: Ky ligj mund të ketë nene që përshkruajnë ndihmën për marrëveshjet ndërkombëtare që përfshijnë nënshkrime elektronike dhe partneritete ndërkufitare.

Përputhshmëria me Standardet Ndërkombëtare të Shërbimeve Elektronike: Ky kuadër është i rëndësishëm për përputhshmërinë me direktivat e BE-së dhe të tjera rregullore ndërkombëtare për shërbimet elektronike.

Akte Nënligjore:

Udhëzime për krijimin dhe përdorimin e nënshkrimeve dhe vulave elektronike: Aktet që përcaktojnë kriteret teknike dhe procedurat për njohjen e nënshkrimeve elektronike me vendet e rajonit.

Marrëveshje bilaterale për njohjen e nënshkrimeve elektronike: Protokolle dhe marrëveshje që mundësojnë njohjen e nënshkrimeve dhe vulave elektronike për shkëmbimin e dokumenteve ndërkufitare.

Burimet dhe Strukturat Përgjegjëse:

Këshilli Kombëtar i Shërbimeve Elektronike: Kjo strukturë mund të ketë rolin e mbikëqyrjes për implementimin e nënshkrimeve dhe vulave elektronike.

Agjencia e Regjistrimit të Shërbimeve Elektronike dhe Komunikimeve: Struktura që mund të mbikëqyr implementimin e standardeve dhe rregullave për përdorimin ndërkombëtar të nënshkrimeve dhe vulave elektronike.

Kërkesat Strategjike Sektoriale:

Përmirësimi i bashkëpunimit ndërkombëtar: Kjo iniciativë mund të rrisë bashkëpunimin me vendet e rajonit dhe mund të forcojë integrimin e Shqipërisë në sistemet ndërkombëtare të tregtisë dhe administratës publike.

Përputhshmëria me SDG 17: Nxitja e bashkëpunimit ndërkombëtar dhe përdorimi i teknologjive moderne për administratë dhe biznes.

2. Shoqëria Dixhitale

(a) Marrja e përgjigjes online me nënshkrim, vulë elektronike për të gjitha shërbimet në e-Albania që janë aplikime

Kuadri Rregullator dhe Aktet Ligjore:

Ligji për Shërbimet Elektronike: Ky ligj përcakton përdorimin e shërbimeve elektronike për të siguruar që qytetarët mund të marrin përgjigje dhe shërbime online me nënshkrime dhe vula elektronike.

Ligji për Administratën Publike dhe E-Shërbimet: Ky ligj siguron që administrata shtetërore të mund të ofrojë shërbime të sigurta dhe efikase për qytetarët përmes platformës e-Albania.

Akte Nënligjore:

Udhëzimet për përdorimin e nënshkrimeve dhe vulave elektronike: Përcakton standardet për proceset që mundësojnë përgjigje online me nënshkrim dhe vulë.

Procedurat për ofrimin e shërbimeve dhe aplikimeve elektronike: Specifikon mënyrën e menaxhimit të aplikimeve dhe kërkesave online.

Burimet dhe Strukturat Përgjegjëse:

Agjencia e Shërbimeve Elektronike dhe Qeverisëse (ASKQ): Struktura përgjegjëse për implementimin dhe menaxhimin e platformave të shërbimeve elektronike dhe e-Albania.

Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë: Mund të përfshihet në zhvillimin e infrastrukturës teknologjike për ofrimin e shërbimeve elektronike.

Kërkesat Strategjike Sektoriale:

Përputhshmëria me SDG 9: Rritja e mundësive për zhvillimin e shërbimeve elektronike dhe ofrimi i shërbimeve të sigurta dhe efikase.

C. Analiza dhe vlerësimi i alokimeve buxhetore të brendshme dhe të huaja, donacioneve, permbushja e kapaciteteve fiskale me kostot direkte dhe indirekte të llogaritura për secilin projekt dhe krahasimi mes tyre në funksion të ecurisë së përmbushjes

1. Buxheti i Brendshëm dhe Alokimet për Shtetin Dixhital dhe Shoqërinë Dixhitale

Qeveria shqiptare ka angazhuar buxhetin e shtetit për realizimin e projekteve që mbështesin zhvillimin e shtetit dixhital dhe shoqërisë dixhitale. Ky angazhim është bërë i qartë përmes

alokimeve të dedikuara që shtrihen përtej projekteve individuale dhe përfshijnë përmirësimin e infrastrukturës digjitale dhe efikasitetin të shërbimeve publike.

Projekti 1: Platforma e-Rezidenca dhe Shërbime Elektronike

Ky projekt ka për qëllim mundësimin e investimeve të huaja përmes një platforme dixhitale, duke përdorur identitetin dixhital dhe shërbimet elektronike si pjesë e sistemit e-Albania. Ky projekt ka një ndikim të drejtpërdrejtë në zhvillimin e investimeve dhe rritjen e konkurrencës ekonomike.

Kostot Direkte:

Zhvillimi i platformës dhe sistemit të identitetit dixhital: Pritet të kostohet 5-10 milionë euro. Kjo përfshin zhvillimin e aplikacioneve të sigurisë dhe krijimin e një ekosistemi të shërbimeve të integruara që mundësojnë regjistrimin dhe ndihmën për investitorët.

Shpenzime për zhvillimin e softuerëve dhe integrimin e sigurisë dixhitale: 1-2 milionë euro. Përfshirja e një sistemi të sigurisë kibernetike është thelbësore për mbrojtjen e të dhënave dhe për rritjen e besimit tek përdoruesit e platformës.

Kostot Indirekte:

Pritshmëritë për rritjen e investimeve të huaja: Duke mundësuar investitorëve të huaj të regjistrohen dhe të operojnë pa pasur nevojë për prezencë fizike, kjo mund të sjellë deri në 50 milionë euro investime gjatë pesë viteve të ardhshme. Shumë studime kanë treguar se mundësitë e investimeve të huaja janë rritur në mënyrë të konsiderueshme me zhvillimin e infrastrukturës dixhitale.

Rritja e efikasitetit dhe kursimet: Proceset administrative për regjistrimin e investitorëve dhe për administrimin e shërbimeve mund të përshejtohen dhe të reduktohen koston operacionale për qeverinë. Pritet që këto kursime të arrijnë deri në 2-3 milionë euro në vit.

Vlerësimi i Zbatimit: Platforma është ende në fazat e zhvillimit të teknologjisë dhe mund të përballet me vonesa për shkak të integritetit të sistemit me e-Albania dhe sisteme të tjera ekzistuese. Sfida kryesore është implementimi i teknologjisë për identifikimin dhe nënshkrimin elektronik të dokumenteve. Ky projekt kërkon alokime shtesë për mbështetje dhe optimizim të vazhdueshëm të sigurisë kibernetike.

Projekti 2: Zgjerimi i Rrjetit GovNet

Rrjeti qeveritar GovNet është një komponent i domosdoshëm për uljen e kostove të shërbimeve të internetit dhe rritjen e sigurisë së të dhënave për administratën shtetërore.

Kostot Direkte:

Zgjerimi i infrastrukturës dhe lidhjet interneti për institucionet shtetërore: 5-7 milionë euro, ku parashikohet përdorimi i teknologjive moderne të komunikimit dhe lidhjeve të shpejta për të mbështetur administratën publike.

Instalimi i sistemeve të sigurisë për mbrojtjen e të dhënave dhe komunikimit: 2-3 milionë euro. Rritja e sigurisë kibernetike është një kërkesë e domosdoshme për të garantuar integritetin e informacionit të qeverisë dhe qytetarëve.

Kostot Indirekte:

Kursimet nga ulja e kostove operative: Qeveria do të kursente deri në 5-10 milionë euro çdo vit për kostot operative që lidhen me administratën e infrastrukturës dhe shërbimeve të internetit për institucionet shtetërore. Ky kursim do të ndihmojë në përmirësimin e efikasitetit administrativ.

Përmirësimi i shpejtësisë së shërbimeve publike: Ky projekt pritet të përmirësojë ndjeshëm shpejtësinë dhe efikasitetin e dhënies së shërbimeve publike për qytetarët dhe bizneset.

Vlerësimi i Zbatimit: Ky projekt ka kaluar fazën e zhvillimit të infrastrukturës, por ka ende nevojë për përmirësime të vazhdueshme të sistemeve dhe rritje të kapaciteteve për përballimin e sfidave të sigurisë kibernetike. Ky aspekt është jetik për ruajtjen e integritetit të të dhënave dhe sigurinë e shërbimeve.

Projekti 3: Digjitalizimi i Shërbimeve dhe Arkivave Fizike

Digjitalizimi i shërbimeve dhe arkivave është një hap i domosdoshëm për përmirësimin e shërbimeve publike dhe efikasitetin e administratës publike.

Kostot Direkte:

Zhvillimi i platformave për shërbimet elektronike dhe arkivimin e dokumenteve: 2-4 milionë euro. Ky investim do të mbulojë nevojën për arkivimin elektronik dhe mundësimin e shërbimeve online.

Trajnimi i administratës publike për përdorimin e sistemeve të reja: 1 milionë euro. Ky komponent është thelbësor për të siguruar që përdoruesit mund të aplikojnë dhe të menaxhojnë sistemet e reja me sukses.

Kostot Indirekte:

Kursimet nga shkurtime të operacioneve administrative: Me kalimin në sisteme dixhitale, mund të kursen deri në 5 milionë euro çdo vit për administratën e dokumenteve dhe shërbimeve.

Përmirësimi i shpejtësisë dhe cilësisë së shërbimeve për qytetarët: Qytetarët do të kenë mundësi të aplikojnë për shërbime dhe të marrin përgjigje më shpejt dhe më efikas, duke rritur kënaqësinë e tyre dhe ulur ngarkesën në administratën shtetërore.

Vlerësimi i Zbatimit: Ka pasur sfida në implementimin e këtyre sistemeve për shkak të nevojës për përmirësime të vazhdueshme dhe trajnime të administratës publike. Megjithatë, progresi është i dukshëm dhe do të kontribuoni në rritjen e efikasitetit të administratës publike dhe mundësimin e ofrimit të shërbimeve më efikase.

2. Burimet e Financimit dhe Donacione

Projektet e shtetit dixhital dhe shoqërisë dixhitale mbështeten si nga burimet e brendshme (buxheti i shtetit), ashtu dhe nga financimet e jashtme të siguruar nga institucionet ndërkombëtare:

Buxheti i Shtetit (alokaime të brendshme): Shqipëria ka alokuar rreth 50-70 milionë euro gjatë periudhës 2021-2025 për këto projekte, përfshirë zhvillimin e platformave elektronike, përmirësimin e infrastrukturës dhe rritjen e kapaciteteve të administratës shtetërore.

Donacione dhe Kredite nga Institucionet Ndërkombëtare: Fonde të mbështetura nga IPA (Instrumenti i Partneritetit për Zgjerimin), Banka Botërore, dhe Bashkimi Evropian janë të rëndësishme për financimin e këtyre projekteve. Vlera e donacioneve dhe kredive të huaja mund të jetë deri në 20 milionë euro për vit, duke mbështetur përpjekjet për zhvillimin e shtetit dixhital.

3. Përbushja e Kapaciteteve Fiskale dhe Krahasimi i Kostove dhe Përfitimeve

Kapacitetet Fiskale: Shqipëria ka kapacitete të kufizuara për të mbuluar të gjitha kostot e këtyre projekteve me alokimet buxhetore të brendshme, prandaj mbështetja nga donacionet dhe kredite ndërkombëtare është jetike.

Krahasimi mes Kostove dhe Përfitimeve: Përfitimet nga këto projekte, si rritja e investimeve të huaja, përmirësimi i efikasitetit të administratës dhe kursimet në proceset operative, pritet të tejkalojnë kostot e drejtpërdrejta dhe indirekte të implementimit.

Projekti i shtetit dixhital dhe shoqërisë dixhitale është një hap i rëndësishëm për zhvillimin e administratës publike dhe rritjen e efikasitetit të shërbimeve në Shqipëri. Pavarësisht sfidave të zbatimit dhe nevojës për burime shtesë, përfitimet që do të sjellin këto projekte janë të mëdha, duke përfshirë rritjen e investimeve, përmirësimin e transparencës dhe kursimet në proceset administrative. Ky është një investim afatgjatë që do të sjellë përfitime të konsiderueshme për qytetarët dhe administratën publike.

D. Vlerësimi i efektit ndikues të projekteve në ekonomi, rajone, popullsi dhe perceptimi i përbushjes sipas premtimit

Programi “Shqipëria Digjitale” ka sjellë përparime të rëndësishme në modernizimin e administratës publike dhe ofrimin e shërbimeve më të shpejta për qytetarët. Megjithatë, ai ka hasur shumë sfida, përfshirë vonesa në implementim, mungesën e kapaciteteve teknike dhe sfida të tjera të sigurisë dhe transparencës.

1. Vlerësimi ndikimit në Ekonomi

Përfitimet për Ekonominë Kombëtare

Programet e digjitalizimit kanë pasur një ndikim të dukshëm në përmirësimin e efikasitetit të administratës dhe rritjen e mundësive për zhvillimin e ekonomisë digjitale. Digjitalizimi i shërbimeve të administratës dhe mundësia për të zhvilluar platforma elektronike kanë mundësuar reduktimin e kostove operative dhe kanë krijuar mundësi për rritjen e transparencës në përdorimin e fondeve publike. Kjo ka ndihmuar në përmirësimin e cilësisë së shërbimeve dhe ka rritur besimin e qytetarëve dhe investitorëve të huaj.

Një tjetër aspekt pozitiv i digjitalizimit është zhvillimi i sektorëve të rinj të ekonomisë që kanë të bëjnë me shërbimet e teknologjisë së informacionit (IT) dhe software, që kanë kontribuar në rritjen e PBB-së dhe krijimin e vendeve të reja të punës. Programet si e-Tax, e-

Registration dhe e-Residency kanë lehtësuar regjistrimin dhe pagesat për bizneset dhe individët, duke krijuar mundësi për rritjen e mëtejshme të sektorit të shërbimeve dhe biznesit të vogël.

Sfidat dhe Përkeqësimet në Ekonomi

Megjithatë, ka pasur disa sfida në lidhje me ekzekutimin e këtyre projekteve. Një ndër sfidat kryesore ka qenë ndarja e pabarabartë e shërbimeve digjitale nëpërmjet rajoneve dhe popullsisë së ndryshme. Rajonet më të largëta dhe zonat rurale kanë hasur vështirësi të mëdha në lidhje me aksesin dhe përdorimin e shërbimeve digjitale. Mungesa e infrastrukturës dhe burimeve njerëzore në disa zona ka përkeqësuar këtë pabarazi.

Po ashtu, ka pasur vonesa dhe bllokime të shërbimeve digjitale për shkak të problemesh teknike dhe mungesës së kapaciteteve për menaxhimin e këtyre platformave. Mungesa e njohurive dhe edukimit për përdorimin e teknologjisë në disa shtresa të popullsisë, veçanërisht për ata që janë më të moshuar ose në zona rurale, ka penguar përhapjen e plotë të përfitimeve nga këto shërbime.

2. Vlerësimi në efektin ndikues në Rajonet e vendit dhe Popullsi

Shpërndarja dhe Pabarazia e Shërbimeve

Një nga problematikat kryesore ka qenë shpërndarja e pabarabartë e shërbimeve digjitale midis rajoneve të ndryshme të vendit. Qytetarët dhe bizneset që ndodhen në rajone të thella ose të varfra shpesh kanë hasur në vështirësi për të aksesuar dhe përdorur shërbimet digjitale, për shkak të mungesës së infrastrukturës së nevojshme për internet dhe mungesës së qasjeve të mjaftueshme. Shërbimet që janë ofruar online nuk janë gjithmonë të përkthyer dhe të përshtatura për përdoruesit që kanë aftësi të kufizuara ose ata që nuk janë të njohur me teknologjinë.

Nga ana tjetër, qytetarët që jetojnë në zona urbane dhe ata me aftësi teknologjike më të zhvilluara kanë përfituar më shumë nga këto programe. Kjo ka krijuar një hendek të ri social dhe ka thelluar pabarazitë ekzistuese, duke krijuar një grup të lënë pas në përdorimin e mundësive që ofron digjitalizimi.

Perceptimi i Qytetarëve për Shërbimet dhe Administratën

Për qytetarët, është vërejtur një përmirësim i shërbimeve të administratës në kohë, nëpërmjet platformave të digjitalizuara. Procedurat që kërkonin vizita të shpeshta në zyrat shtetërore janë bërë më të shpejta dhe më të thjeshta. Për shembull, aplikimi për dokumente identifikimi, regjistrimi i bizneseve, dhe pagesa e tatimeve janë bërë shumë më të lehta. Shërbimet online kanë mundësuar kursimin e kohës dhe lehtësimin e komunikimit me administratën publike.

Megjithatë, perceptimi i qytetarëve për administratën digjitale është i ndarë. Disa qytetarë e kanë konsideruar digjitalizimin si një hap të rëndësishëm për transparencën dhe përmirësimin e shërbimeve, ndërsa të tjerë kanë shprehur shqetësime për vonesat dhe bllokimet teknike të shërbimeve. Përdoruesit e shërbimeve online shpesh kanë raportuar vështirësi në lidhje me keqkuptimin e informacionit dhe mungesën e mbështetjes adekuate gjatë përdorimit të platformave.

3. Efekti në Luftën ndaj Korrupsionit dhe Transparencës

Përmirësimi i Transparencës

Një nga objektivat kryesore të programit të digjitalizimit ka qenë lufta kundër korrupsionit dhe rritja e transparencës në administratën publike. Digjitalizimi i shërbimeve ka ndihmuar në reduktimin e kontaktit të drejtpërdrejtë ndërmjet qytetarëve dhe zyrtarëve, çka ka ulur mundësinë për korrupsion në proceset administrative. Platforma e-Tax dhe e-Residency janë shembuj të suksesshëm të digjitalizimit që kanë përmirësuar mbledhjen e të dhënave dhe kanë rritur efikasitetin në administratën tatimore dhe në regjistrimin e biznesve.

Problemet me Transparencën dhe rregullat e Kontrollit

Megjithatë, ka pasur shqetësime në lidhje me mundësinë e keqperdorimit të këtyre platformave për qëllime politike. Shumë qytetarë kanë ngritur dyshime mbi mundësinë e manipulimit të të dhënave për të favorizuar individë ose parti politike të caktuara. Gjithashtu, auditet e KLSH dhe organizatave ndërkombëtare kanë treguar mungesë të duhur të kontrollit në menaxhimin e këtyre sistemeve, duke përmendur mundësinë e keqperdorimit të fondeve dhe paqartësinë në raportimin e shpenzimeve për projekte digjitale.

Për më tepër, është raportuar se disa shërbime të digjitalizuara janë ende të paqarta dhe të vështira për t'u kuptuar, duke e bërë të pamundur për qytetarët që të vlerësojnë saktësisht nëse janë trajtuar me drejtësi. Ka pasur gjithashtu shqetësime për ndihmën teknike të pamjaftueshme për individët që hasin vështirësi në përdorimin e platformave të digjitalizuara.

4. Efekti në Cilësinë e Shërbimeve të Administratës

Cilësia dhe Koha e Shërbimeve

Në praktikë, digjitalizimi ka mundësuar që shërbimet të ofrohen më shpejt dhe më efikas. Shërbimet administrative që kërkonin vizita personale janë bërë më të thjeshta dhe më të shpejta. Procesi i aplikimeve për dokumente dhe regjistrimin e bizneseve, për shembull, ka marrë më pak kohë dhe është bërë më i thjeshtë për qytetarët. Megjithatë, në disa raste ka pasur probleme teknike që kanë ngadalësuar proceset dhe kanë penguar shërbimet.

Cilësia e Shërbimeve dhe Ndikimi i Edukimit Digjital

Një tjetër aspekt i rëndësishëm është niveli i edukatës digjitale të qytetarëve dhe përdoruesve të këtyre shërbimeve. Shumë qytetarë që nuk janë të familjarizuar me teknologjinë kanë hasur vështirësi në përdorimin e platformave digjitale, çka ka ulur cilësinë e shërbimeve për këtë grup.

Programet e digjitalizimit kanë pasur një ndikim të rëndësishëm në përmirësimin e shërbimeve dhe administratës publike në Shqipëri, me benefite të dukshme në efikasitetin e shërbimeve dhe reduktimin e mundësive për korrupsion. Megjithatë, sfidat kanë përfshirë mungesën e aksesit të barabartë për të gjithë qytetarët dhe rajonet, problemet me sigurinë kibernetike dhe shqetësimet për keqperdorimin e platformave për qëllime politike. Për të përmirësuar këtë proces, është e nevojshme të adresohen këto shqetësime dhe të sigurohet një më shumë angazhim për edukimin dhe mbështetje për qytetarët.

E. Vlerësimi i Përbushjes së Premtimeve të Programit "Shqipëria Digjitale"

Programi "Shqipëria Digjitale" ka pasur një rol të rëndësishëm në transformimin digjital të administratës publike dhe ofrimin e shërbimeve më efikase për qytetarët dhe bizneset, duke synuar përmirësimin e transparencës, luftën kundër korrupsionit, dhe rritjen e efikasitetit administrativ. Vlerësimi i këtij programi deri në janar 2025 përfshin analizën e realizimit sasior dhe cilësor, përbushjen e objektivave, ndikimin në ekonomi, rajone dhe popullsi, dhe reagimin nga grupet e interesit dhe shoqëria civile.

1. Realizimi Sasior dhe Cilësor

Realizimi Sasior

Për sa i përket realizimit sasior të shërbimeve digjitale, deri në janar 2025 janë digjitalizuar shumë më tepër shërbime krahasuar me 2021. Pjesë e programit janë shërbime që kanë lehtësuar proceset administrative për qytetarët dhe bizneset, përfshirë:

Platforma e-Albania: Kjo platformë ka përfshirë mbi 500 shërbime publike deri në janar 2025, përfshirë aplikimet për dokumente identifikimi, certifikata, pagesa tatimesh dhe procedura administrative për bizneset.

Zgjerimi i Shërbimeve Elektronike: Platforma "e-Residency", e lançuar si një mundësi për të lehtësuar investimet e huaja, ka pasur një rritje të përdorueshmërisë, por implementimi i saj është ngadalësuar për shkak të problemeve me infrastrukturën e identifikimit dixhital dhe integrimin e shërbimeve të tjera.

Digitalizimi i Shërbimeve të Taksave dhe Doganave: Kjo ka mundësuar që qytetarët dhe bizneset të kryejnë pagesa dhe deklarime online, duke ulur ndjeshëm kohën e nevojshme për këto procese.

Përbushja sasior është rritur, por ende ka disa shërbime të paplotësuara për një pjesë të popullsisë, veçanërisht në rajonet më të largëta dhe ata që kanë pak njohuri për teknologjinë.

Realizimi Cilësor

Në aspektin cilësor, programi ka pasur përmirësim të dukshme, si p.sh. zvogëlimi i kohës për regjistrimet dhe shërbimet për bizneset. Sidoqoftë, ka pasur gjithashtu shqetësime lidhur me cilësinë e shërbimeve në disa raste:

Përdorshmëria: Disa platforma kanë pasur vështirësi në përdorimin e tyre nga qytetarët që nuk janë të njohur me teknologjinë. Kjo ka krijuar ndonjëherë konfuzion dhe ka ngadalësuar procesin.

Mungesa e mbështetjes teknike: Në disa raste, qytetarët janë hasur me probleme të përgjigjeve të ngadalta dhe mbështetjes pas përdorimit të platformave digjitale.

2. Afatet Kohore dhe Përbushja e Objektivave

Afatet Kohore

Një nga vështirësitë kryesore që ka hasur ky program ka qenë përbushja e afateve kohore të projektit. Disa shërbime dhe platforma janë vonuar për shkak të:

Problemeve në tenderat publik dhe ngadalësimin në proceset administrative: Këto kanë shkaktuar vonesa në zhvillimin e platformave të nevojshme për të mundësuar digjitalizimin e shërbimeve.

Shtrirjes së infrastrukturës dhe ndërlidhjes së sistemeve: Zgjerimi i rrjetit "GovNet", që është thelbësor për lidhjen e institucioneve shtetërore dhe ofrimin e shërbimeve të sigurta dhe me shpejtësi, ka pasur vonesa për shkak të mungesës së financimeve dhe mundësive teknike.

Pavarësisht këtyre pengesave, disa projekte kanë përfunduar me sukses dhe janë funksionale deri në vitin 2025, si platforma e-albania, që vazhdon të rrisë shërbimet për qytetarët.

Përmbushja e Objektivave

Objektivat për përmirësimin e transparencës dhe rritjen e efikasitetit të administratës publike janë arritur në disa fusha, duke përfshirë:

Zgjerimi i shërbimeve për qytetarët: Disa shërbime janë bërë më të aksesueshme dhe më të shpejta.

Mbështetje për bizneset: Krijimi i një infrastrukture më të fortë ka lejuar që bizneset të kenë më shumë mundësi për të operuar në mënyrë të digjitalizuar, duke lehtësuar procedurat e regjistrimit dhe pagesave.

Megjithatë, përmbushja e plotë e objektivave është penguar nga vonesat dhe pengesat e infrastrukturës që duhet të sigurohen për zbatimin e shërbimeve të tjera siç janë e-Tax dhe integrimi i disa platformave për të ofruar shërbime të plota dhe të integruara.

3. Reagimi nga Grupe të Ndryshme të Interesit

Komentet e Shoqërisë Civile dhe Bizneseve

Shoqëria civile dhe bizneset kanë shprehur kënaqësi për mundësitë që ka krijuar digjitalizimi për të kursyer kohë dhe për të përmirësuar eficiencën. Disa nga komentet pozitive përfshijnë:

Kursimi i kohës: Bizneset dhe qytetarët kanë theksuar se shërbimet online kanë mundësuar shkurtime të mëdha të kohës për procedura të tilla si regjistrimi dhe pagesat e tatimeve.

Lehtësimi i procedurave: Veçanërisht për bizneset, ka pasur përmirësime në mënyrën se si mund të kryejnë regjistrime dhe procedura të tjera administrative.

Nga ana tjetër, ka pasur shqetësime për:

Mungesën e transparencës: Shoqëria civile dhe qytetarët kanë kërkuar më shumë informacion për mënyrën se si përdoren të dhënat dhe si bëhet përpunimi i informacionit nga institucionet shtetërore.

Sigurinë e të dhënave: Në një numër rastesh, ka pasur shqetësime për mundësinë e keqpërdorimit të informacionit, përfshirë këtu edhe rrezikun e hakerimeve dhe rrjedhjes së të dhënave.

Komentet e Auditeve dhe Institucioneve të Pavarura

Raportet nga KLSH dhe auditet ndërkombëtare kanë theksuar disa shqetësime lidhur me administrimin e fondeve dhe menaxhimin e projekteve të digjitalizimit. Disa nga gjetjet kanë përfshirë:

Mungesën e kontrollit të brendshëm: Disa institucione janë kritikuar për mungesën e kontrollit të brendshëm në disa procese të tenderimit dhe të menaxhimit të fondeve.

Vonesa në auditimin e disa shërbimeve: Auditet kanë evidentuar ngadalësimin në proceset e auditimit dhe mosplotësimin e afateve.

Krahasimi me 2021: A është më mirë sot?

Përmirësimi dhe Rritja e Efikasitetit

Në vitin 2025, Shqipëria ka bërë një hap të madh përpara në digjitalizimin e administratës publike. Shërbimet janë më të shpejta dhe më të aksesueshme për qytetarët, dhe proceset që ishin më të ngadalshme dhe më të ndërlikuara në vitin 2021, tani janë bërë më efikase dhe më të thjeshta. Disa platforma janë përmirësuar, si platforma e-Albania, që është bërë më e pasur dhe më e përdorshme.

Sfida të Mbërritura dhe të Paadresuara

Megjithatë, programi ende has në disa sfida, përfshirë:

Mungesën e sigurisë kibernetike: Pavarësisht përmirësimeve, rreziku i sulmeve kibernetike dhe rrjedhjes së të dhënave vazhdon të mbetet një shqetësim i madh.

Mungesën e mbështetjes për qytetarët me aftësi të kufizuara teknologjike: Edhe pse shërbimet online janë rritur, ka ende një numër të konsiderueshëm qytetarësh që nuk janë të aftë të përdorin teknologjinë.

Programi "Shqipëria Digjitale" ka bërë përparim të rëndësishëm që nga 2021, por nuk është përmbushur plotësisht

Në përgjithësi, programi "Shqipëria Digjitale" ka bërë përparim të rëndësishëm që nga 2021, por nuk është përmbushur plotësisht. Disa premtimet janë realizuar, por disa prej shërbimeve të tjera, si transparenca dhe siguria e të dhënave, ende kërkojnë përmirësime të mëtejshme. Programi ka sjellë përfitime të konsiderueshme, por disa sfida mbeten të pazgjidhura.

Për të ofruar një vlerësim të plotë të programit "Shqipëria Digjitale" deri në vitin 2025, u morën parasysh nivele të ndryshme të realizimit të objektivave dhe ndikimi i disa **problematikave dhe pengesave** që janë shfaqur gjatë implementimit. Kjo përfshin bllokimin e shërbimeve në disa institucione për ditë të tera pa dhënë sqarime dhe transparencë për përdoruesit, si

dhe sfidat e tjera të lidhura me **përputhshmërinë, sigurinë e të dhënave**, dhe **pabarazitë rajonale**.

1. Realizimi Sasior i Shërbimeve Digjitale (Përqindja e Përbushjes)

Vlerësimi: 70%

Argumentimi: Pjesa më e madhe e shërbimeve që janë digitalizuar dhe që mundësojnë akses në informacion (siç është platforma e-Albania) kanë funksionuar, por **bllokimi i shërbimeve** në institucione të caktuara për periudha të gjata, si dhe mungesa e **sqarimeve** për qytetarët, ka shkaktuar shqetësime të konsiderueshme.

Platforma të ndryshme janë përballur me **dështime teknike**, ku shërbimet janë bllokuar për periudha të gjata, duke **penguar** qytetarët dhe bizneset nga kryerja e procedurave administrative, dhe duke e bërë më të vështirë besimin tek sistemet.

Mungesa e transparencës për ndërprerjet e shërbimeve ka krijuar një **ndjenjë pasigurie** dhe mungesë besimi tek qytetarët.

2. Realizimi Cilësor i Shërbimeve (Përqindja e Përbushjes)

Vlerësimi: 65%

Argumentimi: Shërbimet janë bërë më të shpejta dhe më të lehta për t'u përdorur, por ka ende shumë **probleme me cilësinë**. Shërbime të tilla si regjistrimi i bizneseve dhe pagesat e taksave janë shpesh prekur nga **probleme teknike** dhe **vonesa**.

Kritikat nga qytetarët dhe bizneset janë të shumta për cilësinë e shërbimeve dhe mungesën e **mbështetjes teknike**. Ndërsa disa platforma janë më të aksesueshme, të tjerat kanë pasur probleme **në ofrimin e shërbimeve në kohë reale**, sidomos kur ka bllokime të papritura ose ndërprerje të shërbimeve.

Siguria dhe mbrojtja e të dhënave janë shqetësime të vazhdueshme, veçanërisht për shkak të **rrezikut të hakerimeve dhe rrjedhjeve të të dhënave**, të cilat shpesh i kanë shtuar shqetësimet për cilësinë e shërbimeve.

3. Përbushja e Afateve Kohore (Përqindja e Përbushjes)

Vlerësimi: 55%

Argumentimi: Në përgjithësi, ka pasur **vonesa të konsiderueshme** në realizimin e disa projekteve të digjitalizimit dhe **zbatimi i shërbimeve** ka qenë i ngadalshëm. Një numër i madh i platformave janë vonuar për shkak të **pengesave teknike, mungesës së burimeve**, dhe **moskoordinimit mes institucioneve**.

Në disa raste, shërbimet që janë planifikuar të mbyllen për periudha të shkurtra, kanë pësuar vonesa të mëdha, duke e vështirësuar zbatimin e objektivave dhe krijuar një ndjenjë **tensioni dhe pasigurie** te qytetarët.

Bllokimi i shërbimeve për disa ditë ka vështirësuar edhe përpjekjet për të mbajtur afatet dhe për të siguruar që qytetarët të kenë akses të pandërprerë.

4. Transparenca dhe Siguria e Të Dhënave (Përqindja e Përmbushjes)

Vlerësimi: 50%

Argumentimi: Mungesa e transparencës lidhur me ndërprerjet e shërbimeve dhe bllokimin e sistemeve ka rritur **mosbesimin e qytetarëve**. Ka pasur gjithashtu shumë **incidentet e keqpërdorimit të informacionit**, për shkak të dështimit të sistemeve të sigurisë, të cilat kanë rezultuar në **rjedhje të të dhënave** dhe keqpërdorime të informacionit të ndjeshëm.

Këto probleme kanë ulur besimin në **sigurinë kibernetike** dhe kanë ngritur shqetësime për **kapacitetet e pamjaftueshme** për të mbrojtur të dhënat dhe informacionet e qytetarëve dhe bizneseve.

Sidoqoftë, ka pasur përpjekje për të **përmirësuar sigurinë kibernetike**, por zbatimi i masave ka qenë i ngadalshëm dhe i paplotë në disa raste.

5. Reagimi i Qytetarëve dhe Bizneseve (Përqindja e Përmbushjes)

Vlerësimi: 60%

Argumentimi: Qytetarët dhe bizneset shpesh shprehin kënaqësi për shërbimet e ofruara nga programi, por janë të shqetësuar për **mungesën e mbështetjes** kur hasin probleme teknike.

Pavarësisht disa përparimeve, ka shqetësime të mëdha për **qëndrueshmërinë e shërbimeve** dhe **mungesën e komunikimit** për periudhat kur shërbimet janë bllokuar.

Pjesa më e madhe e **komenteve negative** janë të fokusuar tek **mungesa e informacionit të saktë** lidhur me ndërprerjet e shërbimeve dhe **papërgjegjshmërinë e institucioneve** që ofrojnë këto shërbime.

6. Ndikimi në Ekonomi dhe Rajone (Përqindja e Përmbushjes)

Vlerësimi: 65%

Argumentimi: Shqipëria Digjitale ka pasur një ndikim pozitiv në disa sektorë të ekonomisë, duke mundësuar lehtësimin e proceseve administrative dhe përshpejtimin e disa shërbimeve për bizneset, veçanërisht ato që lidhen me pagesat e taksave dhe regjistrimet.

Pavarësisht kësaj, ka **pabarazi rajonale** në përdorimin e shërbimeve digjitale. Disa rajone të vendit, veçanërisht ato më të largëta dhe të varfra, nuk kanë mundësi të plota për të përdorur shërbimet digjitale për shkak të **mangësive infrastrukturore**, duke lënë pas disa grupe të caktuara të popullsisë.

Mungesa e aksesit në internet dhe infrastrukturës digjitale në disa rajone ka shkaktuar një ndikim negativ në përhapjen e shërbimeve dhe të përfitimeve të programit.

Vlerësimi i Përmbushjes Totale: 60%

Pavarësisht përparimeve në disa fusha, si digjitalizimi i shërbimeve dhe përmirësimi i efikasitetit të administratës, programi "Shqipëria Digjitale" ka hasur shumë pengesa që kanë ndikuar në **përmbushjen e plotë të objektivave**.

Bllokimi i shërbimeve, mungesa e transparencës, dhe problemet e sigurisë së të dhënave janë disa nga shqetësimet kryesore që kanë penguar arritjen e një realizimi të plotë të objektivave.

Ndikimi pozitiv i këtij programi është vërejtur më shumë në sektorët që kanë mundur të përdorin shërbimet, por kjo ka qenë e kufizuar nga **pabarazitë rajonale** dhe **vështirësitë e përditshme për qytetarët dhe bizneset** në përdorimin e këtyre shërbimeve.

Vlerësim krahasues të programit "Shqipëria Digjitale" për vitin 2021 dhe 2025

Për të ofruar një vlerësim krahasues të programit "Shqipëria Digjitale" për vitin 2021 dhe 2025, mund të analizojmë ecurinë e elementeve të ndryshme që lidhen me realizimin e shërbimeve digjitale dhe ndikimin e tyre. Kjo do të ndihmojë në identifikimin e përmirësimeve dhe pengesave që janë hasur gjatë kësaj periudhe.

1. Realizimi Sasior i Shërbimeve Digjitale (Përqindja e Përbushjes)

Viti 2021: 60%

Argumentimi: Në vitin 2021, platforma e-Albania dhe shërbimet e tjera digjitale ishin ende në faza zhvillimi dhe nuk kishin mbuluar të gjitha shërbimet e mundshme. Megjithatë, kishte përpjekje për të mundësuar akses në informacion, dhe disa shërbime kishin filluar të funksiononin, por vonesat dhe ndërprerjet teknike ishin të shpeshta.

Viti 2025: 70%

Argumentimi: Programi ka përparuar në implementimin e shërbimeve digjitale, megjithatë sfidat mbeten, si bllokimi i shërbimeve për periudha të gjata dhe mungesa e sqarimeve. Pavarësisht përparimeve, shumë shërbime ende përballen me probleme teknike që dëmtojnë besimin tek sistemi.

2. Realizimi Cilësor i Shërbimeve (Përqindja e Përbushjes)

Viti 2021: 50%

Argumentimi: Cilësia e shërbimeve ka qenë problematike, me shumë vonesa dhe ndërprerje. Disa platforma ishin të pasigura dhe kishin probleme me shpejtësinë dhe disponueshmërinë e shërbimeve.

Viti 2025: 65%

Argumentimi: Shërbimet janë bërë më të shpejta dhe më të lehta për t'u përdorur, por ende ka sfida të mëdha me cilësinë. Shërbimet si regjistrimi i bizneseve dhe pagesat e taksave janë prekur nga probleme teknike dhe vonesa, duke i shtuar shqetësimet për qëndrueshmërinë dhe cilësinë e shërbimeve.

3. Përbushja e Afateve Kohore (Përqindja e Përbushjes)

Viti 2021: 45%

Argumentimi: Projekti kishte përjetuar vonesa të mëdha në implementimin e shërbimeve digjitale dhe platformave, duke penguar zbatimin e objektivave dhe krijuar pasiguri për qytetarët dhe bizneset.

Viti 2025: 55%

Argumentimi: Vonesat janë ende të dukshme, megjithatë ka pasur përpjekje për të mbajtur afatet dhe për të siguruar që qytetarët të kenë akses të pandërprerë në shërbime. Sidoqoftë, ndodhin ende bllokime të shërbimeve, duke penguar arritjen e objektivave të programit.

4. Transparenca dhe Siguria e Të Dhënave (Përqindja e Përbushjes)

Viti 2021: 40%

Argumentimi: Transparenca ishte një shqetësim i madh në vitin 2021, pasi shumë shërbime ishin të bllokuara pa ndonjë informacion të qartë. Siguria e të dhënave kishte mangësi të theksuara dhe disa incidente të keqpërdorimit të informacionit ishin raportuar.

Viti 2025: 50%

Argumentimi: Mungesa e transparencës mbetet një problem i rëndësishëm, veçanërisht lidhur me ndërprerjet e shërbimeve. Problemet e sigurisë të të dhënave, përfshirë rjedhje dhe keqpërdorime, ende janë të pranishme, por janë bërë përpjekje për të përmirësuar sigurinë kibernetike. Zbatimi i masave ka qenë i ngadalshëm dhe i pamjaftueshëm.

5. Reagimi i Qytetarëve dhe Bizneseve (Përqindja e Përbushjes)

Viti 2021: 50%

Argumentimi: Qytetarët dhe bizneset shpesh kishin shqetësime lidhur me mungesën e mbështetjes teknike dhe vështirësitë që hasnin gjatë përdorimit të shërbimeve. Mungesa e informacionit dhe përgjegjësisë nga institucionet ishte një shqetësim i madh.

Viti 2025: 60%

Argumentimi: Pavarësisht përmirësimeve, qytetarët dhe bizneset ende shprehin shqetësime për qëndrueshmërinë e shërbimeve dhe mungesën e komunikimit të duhur për periudhat kur shërbimet janë të bllokuara. Megjithatë, përpjekjet për të ofruar mbështetje janë rritur.

6. Ndikimi në Ekonomi dhe Rajone (Përqindja e Përbushjes)

Viti 2021: 55%

Argumentimi: Shqipëria Digjitale ka pasur një ndikim të kufizuar në ekonominë dhe rajonet e ndryshme. Pabarazitë rajonale kanë penguar disa grupe të popullsisë nga përdorimi i plotë i shërbimeve digjitale, sidomos në rajonet më të varfra dhe më të largëta.

Viti 2025: 65%

Argumentimi: Ndikimi është rritur, duke mundësuar përshpejtimin e disa proceseve administrative, veçanërisht në sektorë të tillë si taksat dhe regjistrimi i bizneseve. Sidoqoftë, ende ekzistojnë pabarazi rajonale që pengojnë përhapjen e shërbimeve në të gjithë vendin.

Vlerësimi i Përbushjes Totale

- **Viti 2021: 51%**
- **Viti 2025: 60%**

Përkundër përmirësimeve të dukshme që janë arritur deri në vitin 2025, programi "Shqipëria Digjitale" ka hasur sfida të vazhdueshme, sidomos me transparencën, sigurinë e të dhënave dhe qëndrueshmërinë e shërbimeve. Shumë nga pengesat e vitit 2021 vazhdojnë të ndikojnë në përbushjen e objektivave, por përparimet kanë kontribuar në një vlerësim më të mirë krahasuar me vitin 2021.